

Aviso de Privacidad Raspberry

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona es Raspberry Services S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Raspberry") con domicilio ubicado en Av. Revolución, 2703-, Piso 3, Colonia Ladrillera, Monterrey, Nuevo León, cp. 64830.

Datos personales tratados por el Responsable

Raspberry para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, tratará datos personales de identificación, datos biométricos, datos personales de contacto, datos sobre sus características físicas, datos demográficos, datos laborales, datos académicos, datos patrimoniales y datos financieros. Asimismo, le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad podremos recabar datos de terceros en calidad de beneficiarios y/ o familiares, por lo que, al proporcionar los datos personales de terceros, reconoce tener el consentimiento de éstos para que Raspberry trate sus datos personales de conformidad con lo informado en el presente Aviso de Privacidad.

Para efectos dar cumplimiento a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, Raspberry podrá dar tratamiento a datos personales sensibles relacionados con su estado de salud pasado, presente o futuro, información sobre siniestros en los que usted o sus beneficiarios se vean involucrados, y en su caso, información sobre su porcentaje de discapacidad.

Finalidades primarias

Raspberry tratará sus datos personales para realizar todas las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Identificarlo y registrarle como asegurado.
- Contactarle a través de distintos canales de comunicación física y/o electrónica con el propósito de proporcionarle información relevante sobre los productos y servicios a los que usted sea acreedor.
- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted o aquella que pueda inferirse de usted u obtenerse de otras fuentes lícitas a las que el Raspberry pueda tener acceso, incluyendo la verificación de sus datos ante instancias gubernamentales o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos de colaboración.
- Evaluar su solicitud de seguro y realizar procesos de valuación de riesgos.
- Realizar cotizaciones sobre el costo de productos y servicios del ramo asegurador ofrecidos por Raspberry y/o terceros con los que Raspberry tenga celebrados acuerdos jurídicos.
- Crear un perfil y expediente personal que nos permita ofrecerle servicios y productos personalizados.
- Administrar, mantener o renovar el contrato de seguro en cumplimiento a las disposiciones contractuales y legales aplicables.
- Dar trámite a procesos de reclamación y/ solicitudes para hacer efectivas las coberturas de seguro.
- Realizar reportes estadísticos y de carácter interno.
- Atender, registrar y dar seguimiento a solicitudes de información o reclamaciones que en su caso realice.

- Dar cumplimiento y seguimiento a los procedimientos y actividades institucionales previstos en guías, procedimientos, reglamentos, normas, códigos o políticas de carácter interno que resulten aplicables.
- Dar cumplimiento a disposiciones legales en materia de prevención y detección de fraude y operaciones ilícitas.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Finalidades secundarias

Si usted no se opone, Raspberry tratará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Para posibles contactos posteriores.
- Contactarlo para invitarle a participar en encuestas.
- Contactarlo para enviarle comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos que contengan información con fines de mercadotecnia y/o publicidad-

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo contacto@raspberry.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Transferencias no sujetas al consentimiento

Raspberry podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos.
- A las Empresas del Grupo Tec para dar cumplimiento a políticas y procesos internos, realizar reportes y dar cumplimiento a obligaciones legalmente aplicables. Le informamos que las Empresas del Grupo operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.
- A empresas aseguradoras para que estas puedan contactarle para proporcionar los servicios, coberturas de seguro y realizar las gestiones necesarias para administrar la póliza de seguro de la que usted sea titular.
- A terceros con los que Raspberry tenga celebrados acuerdos jurídicos con el propósito de que estos puedan contactarle de forma directa para realizar las gestiones necesarias para atender los requerimientos derivados de la adquisición, solicitud y administración de los productos y/o servicios contratados.
- A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los servicios que ofrecemos.

Transferencias sujetas al consentimiento

Si usted no se opone, Raspberry podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo empresas de seguros para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinarse si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si usted no desea que Raspberry lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a contacto@raspberrymx Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección de correo: contacto@raspberrymx

Le recordamos que los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con copia de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición. Asimismo se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su derecho.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que considere sustente su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento acreditativo).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Raspberry, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Raspberry le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

¿Cómo puede limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a Raspberry a la dirección contacto@raspberry.mx En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Raspberry.

Uso de Cookies

Raspberry utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

- *Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador.*
- *Seleccione la opción desactivar cookies.*
- *Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su explorador.*

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

¿Cómo le notificaremos los cambios en el Aviso de Privacidad?

Raspberry le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la página dirección contacto@raspberry.mx

Aceptación de Aviso de Privacidad

En caso de que usted proporcione su información para los efectos indicados se entenderá que otorga su consentimiento para que Raspberry realice el tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad y declara que ha leído y conoce el contenido de este Aviso de Privacidad.